



Ufficio Qualità dei Prodotti
e Contrasto al Crimine Farmaceutico

Ai rappresentanti di FOFI e Federfarma
nel Tavolo Tecnico Indisponibilità

e p.c. a tutti i partecipanti
al Tavolo Tecnico Indisponibilità

OGGETTO: Riepilogo schematico delle procedure da seguire per supportare i pazienti in caso di carenza o indisponibilità di un medicinale. Aggiornamento contatti titolari e referenti Regionali.

Gentilissimi,

come già fatto nel 2021, condividiamo con le Associazioni di categoria e tutti i partecipanti al Tavolo Tecnico delle Indisponibilità questa breve guida, che proponiamo di diffondere alle farmacisti e ai farmacisti che operano sul territorio, per fornire loro in maniera sintetica una serie di informazioni utili a supportare i pazienti, nel caso di medicinali “**mancanti**” per carenza o indisponibilità.

In questa nuova versione sono stati aggiornati in maniera significativa i contatti dei titolari e in minima parte i contatti dei referenti Regionali, secondo le indicazioni raccolte dagli interessati.

Si resta a disposizione per ogni informazione o chiarimento utile.

Cordiali saluti

Il Dirigente

Domenico Di Giorgio

COSA FARE QUANDO “MANCA” UN FARMACO?

Una sintetica guida a cura dell'Ufficio Qualità dei Prodotti e Contrasto al Crimine Farmaceutico
AIFA – Agenzia Italiana del Farmaco - farmacicarenti@aifa.gov.it – Febbraio 2023

Un medicinale può essere “**mancante**” a causa di due fenomeni distinti, che richiedono interventi diversi a supporto del paziente da parte del farmacista: **carenza** e **indisponibilità**.

Carenza -Per “carente” si intende un medicinale non reperibile sull'intero territorio nazionale, in quanto il titolare dell'autorizzazione all'immissione in commercio (AIC) temporaneamente non può assicurarne una fornitura appropriata e continua.

La carenza di un medicinale, intesa come difficoltà o impossibilità per il paziente nel suo reperimento, è un fenomeno che può avere carattere temporaneo o permanente e può essere determinata da diverse problematiche, tutte ascrivibili al Titolare AIC, quali, per esempio, l'irreperibilità del principio attivo, problematiche legate alla produzione, provvedimenti di carattere regolatorio, imprevisto incremento delle richieste di un determinato medicinale, o emergenze sanitarie nei paesi di produzione.

La carenza di un medicinale può incidere significativamente sui pazienti in quanto può comportare l'interruzione totale o parziale del trattamento terapeutico o la necessità del passaggio ad un'alternativa terapeutica, che potrebbe risultare meno efficace o, comunque, richiedere una fase di assestamento.

Indisponibilità -Per “indisponibile” si intende un medicinale per il quale la difficoltà di reperimento non sia correlata a problematiche produttive, ma a disfunzioni della filiera distributiva. Le indisponibilità, al contrario delle carenze, generalmente non si manifestano in maniera uniforme sul territorio nazionale e sono dovute a distorsioni del mercato spesso collegate alle dinamiche del circuito distributivo. In questi casi pertanto il medicinale, seppur disponibile presso i depositi del titolare AIC, non risulta disponibile presso alcuni depositi regionali e/o farmacie.

Nel caso di un medicinale “**mancante**”, per il quale sia necessario dare supporto ad un paziente, le azioni necessarie possono essere così schematizzate:

- 1) Verificare la presenza del medicinale mancante nell'Elenco dei medicinali carenti pubblicata sul portale dell'Agenzia (<https://www.aifa.gov.it/farmaci-carenti>), che viene aggiornato almeno due volte ogni settimana. Qualora il medicinale mancante fosse presente nell'Elenco dei medicinali carenti, è necessario indirizzare i pazienti in base alle informazioni e ai suggerimenti presenti nella lista AIFA, ovvero:

- a) **Per trattamento alternativo si consiglia di rivolgersi allo specialista o al M.M.G:** in questo caso sono disponibili sul mercato italiano medicinali equivalenti o alternative terapeutiche, che il medico specialista o il M.M.G possono valutare per garantire la continuità terapeutica al paziente. Nel caso di situazioni specifiche e motivate, in cui il medico specialista o il M.M.G ritengano, comunque, necessaria l'importazione del medicinale carente, è possibile attivare la procedura di importazione (vedere quanto riportato al punto b); in questi casi, se il medico o il paziente necessitassero di chiarimenti o informazioni, possono contattare il l'Ufficio Qualità dei Prodotti e Contrasto al Crimine Farmaceutico all'indirizzo farmaaciacarenti@aifa.gov.it

- b) **Si rilascia autorizzazione all'importazione alle strutture sanitarie per analogo autorizzato all'estero:** in questo caso AIFA autorizza l'importazione di medicinali analoghi autorizzati e commercializzati all'estero per garantire la continuità terapeutica ai pazienti; la procedura di importazione può essere attivata dal medico specialista o dal M.M.G ed è successivamente gestita dalle farmacie ospedaliere o ASL competenti per territorio. Il modulo per attivare la procedura di importazione è scaricabile al seguente link: https://www.aifa.gov.it/documents/20142/1032092/Mod040-08_richiesta_autorizzazione_imp_strutture_sanitarie.02.01.2020.pdf/51f364d6-c907-0b6a-8614-13f91b6f8d6a. In questi casi, se il medico necessitasse di chiarimenti o informazioni, può contattare il l'Ufficio Qualità dei Prodotti e Contrasto al Crimine Farmaceutico all'indirizzo farmacicarenti@aifa.gov.it
- c) **Rilasciata determinazione per l'importazione al titolare A.I.C.:** in questo caso il medicinale carente è stato importato dal Titolare AIC e viene dispensato nel periodo di carenza dalla farmacia ospedaliera o ASL competente per territorio dietro presentazione della prescrizione del medico e, in alcuni casi, di una dichiarazione di insostituibilità del medicinale. In questi casi, il farmacista può indirizzare i pazienti, per eventuali chiarimenti, all'Ufficio Qualità dei Prodotti e Contrasto al Crimine Farmaceutico all'indirizzo: farmacicarenti@aifa.gov.it.

Si fa presente che, nei casi b) e c), le confezioni importate, seppur destinate alla terapia domiciliare, non potranno essere dispensate dalle farmacie convenzionali ma esclusivamente da ASL e/o strutture competenti per territorio, salvo indicazioni specifiche della Regione di competenza che decidesse di attivare, nel caso delle confezioni importate dal titolare, una modalità di distribuzione per conto (DPC).

Pertanto, il paziente dovrebbe individuare, facendo riferimento alla propria ASL/ATS, la struttura competente per territorio incaricata a svolgere l'attività di distribuzione dei medicinali importati per carenza; in alcuni casi la distribuzione è demandata alle farmacie ospedaliere. In caso di difficoltà ad individuare la struttura competente, il paziente può contattare il referente regionale individuato per la gestione delle carenze; l'elenco dei referenti regionali, pubblicato nella pagina del sito AIFA dedicato a carenze e indisponibilità di farmaci (<https://www.aifa.gov.it/farmaci-carenti>), è in allegato alla presente comunicazione (allegato 1).

- 2) Qualora il medicinale "mancante" non risulti presente nell'elenco dei medicinali carenti pubblicato da AIFA, il farmacista dovrà provvedere a contattare almeno tre grossisti tra quelli a disposizione nel suo territorio per verificare la reale indisponibilità del medicinale in questione.

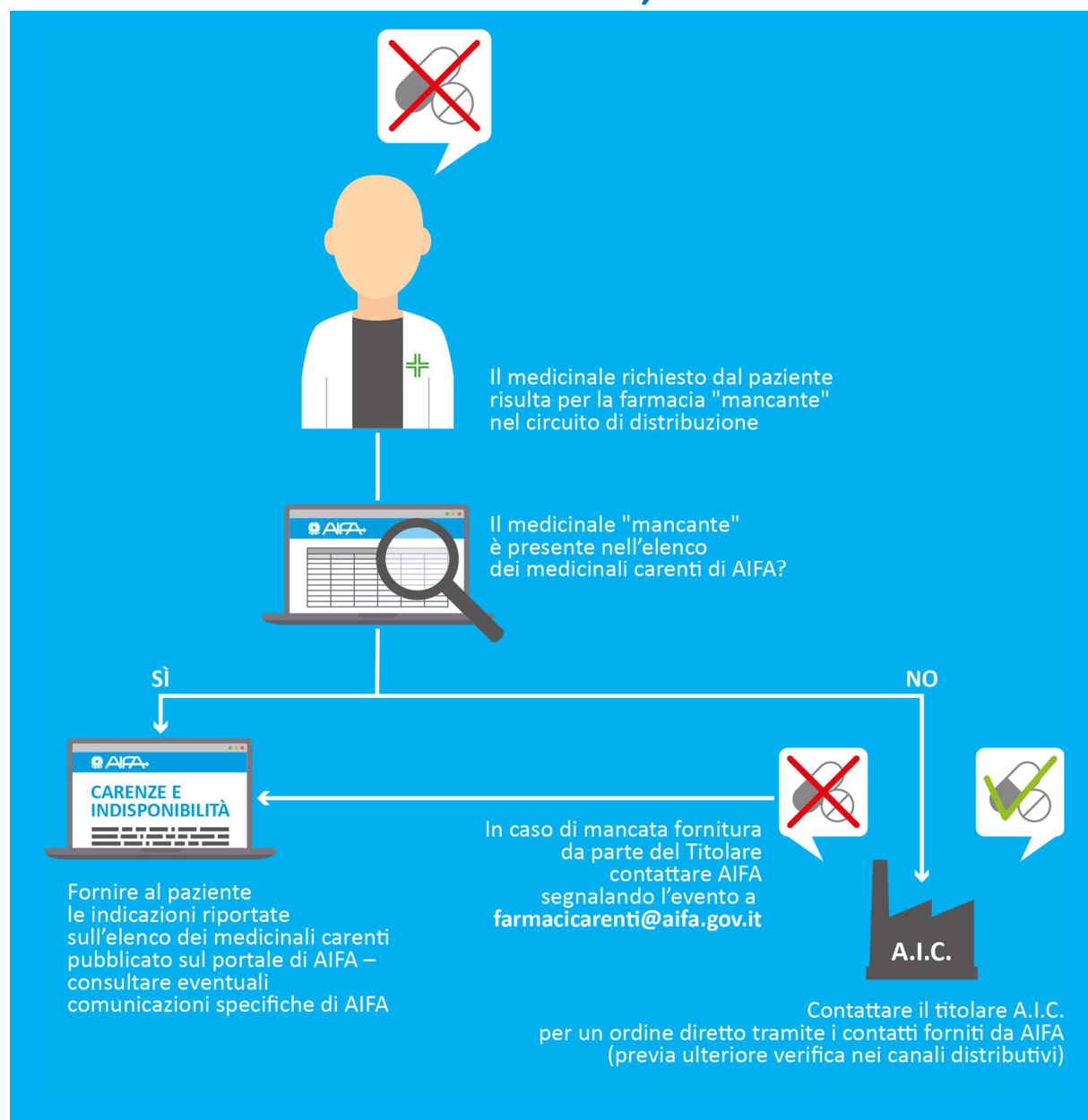
Una volta confermato che il medicinale risulta indisponibile, per molti farmaci è possibile utilizzare i contatti messi a disposizione dai titolari AIC per le richieste in emergenza (vedere elenco, allegato 2); la procedura di fornitura diretta, nel caso in cui un medicinale non fosse disponibile nella rete distributiva, può essere attivata secondo quanto previsto dall' Art. 105-comma 4 del Decreto Legislativo 24 aprile 2006, n. 219, che prevede che il titolare AIC "è obbligato a fornire entro le quarantotto ore, su richiesta delle farmacie, anche ospedaliere, o dei punti vendita di medicinali previsti dall'articolo 5 del decreto-legge 4 luglio 2006, n. 223, convertito, con modificazioni, dalla legge 4 agosto 2006, n. 248, un medicinale che non è reperibile nella rete di distribuzione regionale".

Qualora il titolare non desse seguito all'ordine diretto, si prega di inviare una segnalazione

a farmacicarenti@aifa.gov.it, preferibilmente documentando la mancata fornitura, per permettere le azioni di verifica e intervento da parte di AIFA.

L'elenco dei contatti messi a disposizione dai titolari AIC per le richieste in emergenza in allegato verrà aggiornato periodicamente, in base alle informazioni fornite dai titolari di AIC; l'ufficio condividerà tempestivamente con le sigle interessate il documento aggiornato, per l'inoltro alla rete delle farmacie.

LE AZIONI DA INTRAPRENDERE, IN SINTESI...



*Rappresentazione grafica del flusso di azioni da intraprendere per supportare i pazienti in caso di mancanza di farmaci, come descritto in dettaglio in questo documento.
(Grafica di Gianpaolo Derossi-Fakeshare)*

ALLEGATO 1 – Elenco dei referenti per le segnalazioni di mancanza di farmaci a Regioni e Province Autonome

Nel caso in cui un farmaco, che non sia presente nella lista di quelli carenti pubblicata da AIFA, risulti non reperibile sul territorio, i farmacisti (e, attraverso di loro, i pazienti) possono inviare una segnalazione ai sensi dell'art. 105, c. 3bis del D. Lgs. 219/06 ai referenti della Regione o della Provincia Autonoma, direttamente o attraverso le associazioni di categoria, per le valutazioni e gli interventi del caso, e per l'eventuale inoltro a Ministero della Salute e AIFA nel caso di problematiche di potenziale interesse nazionale.

L'elenco dei referenti di Regioni e Province Autonome è riportato di seguito.

Regione Piemonte: settore.farmaceutico@regione.piemonte.it

Regione Valle d'Aosta: farmacia@ausl.vda.it

Regione Lombardia: ida_fortino@regione.lombardia.it

Provincia Autonoma di Bolzano: gesundheitssteuerung@provinz.bz.it e per conoscenza:
federica.bonizzi@provincia.bz.it,

Provincia Autonoma di Trento: settorefarmaceutico@apss.tn.it

Regione Veneto: olivia.basadonna@regione.veneto.it

Regione Friuli Venezia Giulia: info@federfarmafvg.it, farmaceuticasalute@regione.fvg.it

Regione Liguria: farmaceutica@alisa.liguria.it, direzione.sanitaria@alisa.liguria.it

Regione Emilia Romagna: ERSalute@Regione.Emilia-Romagna.it, Urp@Regione.Emilia-Romagna.it

Regione Toscana: claudio.marinai@regione.toscana.it

Regione Umbria: mrossi@regione.umbria.it

Regione Marche: assistenza.farmaceutica@regione.marche.it,
regione.marche.assistenzafarmaceutica@emarche.it

Regione Lazio: mgiuliani@regione.lazio.it

Regione Abruzzo: dpf003@regione.abruzzo.it

Regione Molise: urp.cardarelli@asrem.org, antonella.lavalle@regione.molise.it,
urp@asrem.org

Regione

Campania: adriano.cristinziano@ospedaleiccoli.it, dg04.farmaceutica@regione.campania.it

Regione Puglia: f.colasuonno@regione.puglia.it

Regione Basilicata: mariarosaria.puzo@regione.basilicata.it

Regione Calabria: farmaceutica.salute@pec.regione.calabria.it,
crfv.calabria@pec.regione.calabria.it

Regione Sicilia: farmaco.vigilanza@regione.sicilia.it

Regione Sardegna: san.urp@regione.sardegna.it

AIFA: farmacicarenti@aifa.gov.it

L'elenco viene pubblicato e aggiornato periodicamente nella pagina del sito AIFA dedicato a carenze e indisponibilità: <https://www.aifa.gov.it/farmaci-carenti>

TITOLARE AIC	DENOMINAZIONE SERVIZIO ORDINI EMERGENZA	CONTATTO TELEFONICO	CONTATTO MAIL	CONTATTO PEC	ALTRE MODALITA' DI CONTATTO	NOTE
A. Menarini Industrie Farmaceutiche Riunite Srl	Servizio Urgenze in Farmacia CODIFI	Numero verde CODIFI: 800 904 561	distribuzione@codifi.it	-	Numero verde Fax CODIFI: 800 904 562	I prodotti del Listino A. Menarini IFR sono distribuiti da CODIFI
AbbVie Srl		800.86.32.21	servizioclienti.abbvie@abbvie.com	servizioclienti@pec.it.abbvie.com		
ABC Farmaceutici SPA	Ufficio Commerciale Italia	329 5903070	commerciale@abcfarmaceutici.it	commercialeitalia@pec.abcfarmaceutici.net		
Abiogen Pharma S.p.A.	Customer Service	050-3154321/336/299	clienti@abiogen.it	clienti@pec.abiogen.it	-	-
Accord Healthcare Italia Srl	Customer Service	02/94323750 02/94323751 02/94323752	custservice_it@accord-healthcare.com	accord-healthcare@pec.it	-	
ADVANZ PHARMA LTD		T: +39 06-45239190 o 800 795312 F: +39 06-45239193 o 800 794200	Email: italia.service@icptrx.com		info.italia@advanzpharma.com	
Aesculapius Farmaceutici Srl	Ufficio Clienti / Commerciale italia	030 35 32 013	silvio.moretti@aesculapius.it / lorenzo.lazzarini@aesculapius.it	aesculapius@legalmail.it	Fax 030 233 6090	-
AGIPS FARMACEUTICI s.r.l.	servizio clienti	0185 58223	a.giachero@agips.it	agipsfarmaceuticisrl@legalmail.it		
ALBIREO AB	General Manager Italia	3341909797	italy@albireopharma.com	albireopharma@pec.it	Nessuna	Altro contatto telefonico: 3495926754
Alexion Pharma Italy Srl (Rappresentante Locale)	Customer Operations	00393343405103	nadia.coppola@alexion.com			
Alfasigma S.p.A.	Ordini SOS	800995880	ufficio_vendite@alfasigma.com	regulatory.alfasigma@legalmail.it		
ALK Abellò	Customer Service	02 937631 - 0293763333	customer.service@alk-abello.com	alk-abello@actaliscertymail.it	-	-
Allergan Pharmaceuticals International Limited	SOSFARMACIA	Numero verde: 800 012034	sosfarmacia@alloga.it	-	-	PYLERA 140 mg – 120 Capsule in Flacone
	CUSTOMER SERVICE ALLERGAN ITALIA	Numero verde: 800-969060	CS_Italy_Pharma@Allergan.com			per tutti i medicinali a titolarità Allergan
Alliance Pharma Srl	Servizio Clienti	n.d.	info.italia@allianceph.com	n.d.		
Almirall S.p.A	Customer service	+39 0295753444 -+39 0295753627	ordinisettala@dhl.com	almirall@legalmail.it	-	-
Almus Srl	Customer Service	0185/315 716	info@skills-in-healthcare.it	skillsfarmacia@legalmail.it	-	
Altan Pharma LTD	Customer Service	049 22 77 208	italy-ordini@ethypharm.com	ordini.ethypharm@pec.it	italy-information@ethypharm.com	Concessionario vendita Ethypharm Italy srl
Amgen Srl	Customer Service	Numero verde: 800 784858	cs-italia@amgen.com	-	-	
Amicus Therapeutics Europe limited	Arvato	800-561926/06-83364756	amicus@arvato-scs.com			
Angelini Pharma S.p.A./ Aziende Chimiche Riunite Angelini Francesco - ACRAF S.p.A.	Servizio Clienti Angelini Pharma	+ 39071809809	https://www.angelinipharma.it/contatti	/	https://www.angelinipharma.it/contatti	/
Aristo Pharma GmbH	Costumer Care	390297164081	servizioclienti@aristo-pharma.it	aristo-pharma@pec.it		
AS Grindeks	Commercial department	M: +39 3479223824	giacomo.gioia@grindeks.it	N/A	N/A	N/A
AS Kalceks	Commercial department	M: +39 3479223824	giacomo.gioia@grindeks.it	N/A	N/A	N/A
Aspen Pharma Trading Limited	Alloga	049 8700344	alloga.ordini@alloga.it	alloga@pec.alloga.it		Medicinali: Lanoxin, Azatioprina, Gracial,Lucille, Sustanon,Alkeran, Leukeran, Myleran,Purinethol, Tioguanina,Carbocaina, Diprivan, Emla, Marcaina,Naropina, Xylocaina, Nimbex, Tracrium, Mivacron, Midarine, Decadurabolin
Aspen Pharma Trading Limited	Euomed	081 2415250	ordini@euomed.it	euomed.srl@pec.it		Medicinali: Ultiva
Astellas	Servizio Clienti	-	clienti.it@astellas.com			
	Servizio specifico per i medicinali Advagraf e Prograf	02/93906040	info@grfarma.com	-	via web: www.grfarma.com (sezione SOS FARMACI-compilazione form)	
Astrazeneca S.P.A.		800800118	sositally@astrazeneca.com		fax: 800250881	
Astropharma Vertrieb und Handel von Pharmazeutischen produkten GmbH	customer service	0765 455909/3456811074	info@grammafarmaceutici.it	astro-office@legalmail.it	N/A	N/A
AUROBINDO PHARMA (ITALIA) S.R.L.	CUSTOMER SERVICE	02/96392676 02/96392629 02/96392628 02/96392636	customerservice.it@aurobindo.com	-	02/96392601 (centralino)	-

TITOLARE AIC	DENOMINAZIONE SERVIZIO ORDINI EMERGENZA	CONTATTO TELEFONICO	CONTATTO MAIL	CONTATTO PEC	ALTRE MODALITA' DI CONTATTO	NOTE
B. Braun Milano Spa	Servizio Clienti	02/662181	servizio_clienti@bbraun.com	bbraun-mi@registerpec.it	-	
BAVARIAN Nordic A/S	ALLOGA ITALIA SRL CUSTOMER SERVICE DEPARTMENT ORDER ENTRY OFFICE	+39 049 8700344	alloga.ordini@alloga.it	regulatory.pharmalex@legalmail.it	customerservice@alloga.it	Pharmalex Italy S.p.A.: Special proxy
Baxalta Innovations GmbH, Austria	Customer Care Takeda / Ordini Urgenti	06 502601	customer-care@takeda.com dl.Ordiniurgenti@takeda.com	NA	NA	
BAXTER S.P.A.	Customer Service	Numero verde: 800772233	cs_italyhome@baxter.com cs_italyosp@baxter.com	baxtercs@pec.baxter.com		
Bayer SpA	Customer Service - Team Farmacie	800-502110	italy.bhc.cs.farmacie@bayer.com			
BeiGene Ireland Limited	ALLOGA ORDINI	+39 0498 700344	alloga.ordini@alloga.it	ufficio.gare@pec.alloga.it	customerservice@alloga.it	Alloga Srl è distributore in Italia per conto di BeiGene Italia Srl, affiliata del titolare AIC BeiGene Ireland Limited
Bial-Portela & CA	Servizio Ordini diretti	02/51814080	ordinieisai@dhl.com	ordini@pec.eisai.it	clienti@eisai.net	prodotto Zebinix 800mg per cui Eisai Srl è licenziatario e responsabile della distribuzione
Biodue SpA	Customer service	055-8071140 055-8050502	info@biodue.com	amministrazione@pec.biodue.com		
Bioindustria LIM Spa	Servizio Clienti	0143/313213	caracciaf@bioindustria.it	-	Fax: 0143/73052	
Biomedica Foscamo Industria Chimico Farmaceutica	ordini_farmacie		ordinifarmacie@foscamaspa.it			
Bionorica SE	Customer service	+49 9184 231 10	info@bionorica.de	bionorica@pec.it	via web: https://bionorica.de/de/kontakt/kontaktformular.html	
Biopharma Srl	Customer Care	06/71302159	relazioni.entri.ospedalieri@orofinopharma.com	biopharma@pec.it	Fax: 06/71302158	
Boehringer Ingelheim Italia S.p.A.	Servizio SOS farmacia	Numero verde: 800 992 333	sos.boehringer@pharmaidea.com	-	-	
Bristol Myers Squibb Srl	Customer Care	Numero verde: 800 925041	mg-ordini-bms@bms.com	-	customerinfo.it@bms.com.	
Bruno Farmaceutici S.p.A	Ufficio Ordini e Customer Service	(06) 8396-2839	fabrizio.laureti@brunofarmaceutici.it	bruno@gigapec.it	FAX: 06.92912774	N/A
Bruschettini Srl	Servizio Clienti		g.bernagozzi@bruschettini.com			
CA.DI.GROUP SPA		327/8238397 650930353	aefmancuso@gmail.com ; petrone@cadigroup.eu ; f.castellani@cadigroup.eu ; info@cadigroup.it	albertoefabriziomancusosnc@legalmail.it ; cadigroupspa@pec.it	650930353	
Celltrion Healthcare Hungary KFT	SILVANO CHIAPPAROLI LOGISTICA	0377/986250 - 0377/986240 - 0377/986200	ordini.scl@chiapparoli.it - croce.p@chiapparoli.it	-	0377/986262	REMSIMA 100MG POWDER IT; TRUXIMA 500MG 1S; TRUXIMA 100MG 2S; HERZUMA 150MG 1S IT; HERZUMA 420MG 1S IT
CHEPLAPHARM ARZNEIMITTEL GMBH	per i medicinali in concessione di vendita a Avas Pharmaceuticals S.r.l. (vedere elenco medicinale nella colonna Note)	ND	ordini@avaspharma.com administration@avaspharma.com medinfo@avaspharma.com	info@pec.avaspharma.com	T.+39 02 4792 3811 F.+39 02 9475 5045	ACTOS, ALDACTONE, ANEXATE, BLOPRESID, BLOPRESS, CITOVIRAX, COMPETACT, DEDIOL, EBRANTIL, ESILGAN, FUNGIZONE, INIBACE, INIBACE PLUS, KERLON, KONAKION, LARIAM, LOCOIDON, NADOLOLO CHEPLAPHARM, OROTRE, RITMODAN, RITMODAN RETARD, ROIPNOL, SECTRAL, SOTALEX, SUPREFACT®, TANDEMACT, TIKLID ,VALCYTE, VASCOMAN, VEPESID, VESANOID, VISUDYNE, XELODA, ZINERYT
	SOS Service (per medicinali in concessione di vendita a ITC Farma s.r.l., vedere elenco in colonna NOTE)	nd	ITC Farma s.r.l.: antonette.belmonte@itcfarma.it ; davide.bennardello@itcfarma.it ; elisa.pellegrino@itcfarma.it	nd	nd	per i medicinali: DEURSIL, STREPTOSIL NEO, XENICAL DILATREND, QUESTRAN, RATACAND, IPNOVEL, LEXOTAN, DITROPAN, ANTRA, LOSEC, RIVOTRIL
Chiesi Farmaceutici Spa Chiesi Italia Spa	Distribution & Customer Service	800977930	customerservice@chiesi.com	distr.cust.service@pec.chiesi.com	NO	Numero verde attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 9,00 alle ore 12,00 e dalle ore 15,00 alle ore 17,00. In caso di occupato, non risposta e orari diversi da quelli esplicitati possibilità di lasciare un messaggio vocale per ricontatto.
CLINIGEN HEALTHCARE BV	Ufficio Ordini	Tel: +39 02 9148 3840	italia@clinigengroup.com	non applicabile	Fax: +39 02 9248 3855	N/A
CLINUVEL EUROPE LTD.	N/A	+44 1372 860 765	Eudistribution@clinuvel.com	clinuvel.eu@casellapec.com		

TITOLARE AIC	DENOMINAZIONE SERVIZIO ORDINI EMERGENZA	CONTATTO TELEFONICO	CONTATTO MAIL	CONTATTO PEC	ALTRE MODALITA' DI CONTATTO	NOTE
Colgate- Palmolive Commerciale s.r.l.	Filippo Longo	346 7917769	filippo_maria_longo@colpal.com	-		
COVIS Pharma Europe BV	Alloga		alloga.ordini@alloga.it		fax: +39 049 87 00 432	
CSL Behring GmbH CSL Behring S.p.A.	Customer Service	+39 02 34964204 +39 02 34964271 +39 02 34964207	customer.service.italia@cslbehring.com	ordinicslbehring@legalmail.it		LUN-VEN 8,00 - 17,00 (escluso giorni Festivi)
DAIICHI SANKYO ITALIA SPA DAIICHI SANKYO EUROPE GMBH	CUSTOMER SERVICE	0685255214-06.85255226	ordini@daiichi-sankyo.it	ordini@daiichi-sankyo.postecert.it	FAX 06.85255234	
Diaco Biofarmaceutici	Customer Service Diaco Biofarmaceutici srl	3904089961	info@diaco.it	diacobiofarmaceutici@lamiapec.it	commerciale@diaco.it	
Difa Cooper SpA	Customer service	02/9659031	ordini@difacooper.com			anche per medicinale ZORIPOT AIC 047576 di cui siamo concessionari di vendita
DOC Generici Srl	Customer Service	348 6785416	customer.service@genericidoc.it	-	-	-
Dompé farmaceutici S.p.A.	Customer Care	Numero Verde 800.191.088	servizioclienti@dompe.com		FAX 02/36.02.69.02	
Dr. Reddy's S.r.l.	Customer Service	02-70106808 (interno 1)	customerservice.it@drreddys.com	drreddysrsl@legalmail.it		
Ecupharma S.r.l.	NA	0238238790	rtufano@ecupharma.it ; rminotti@ecupharma.it	ecupharma@pec.it	Fax: 02382338995	
EG Spa	Supporto Farmacia al Pubblico	333/3953425 (C. CINA*) 349/0855352 (D. REANI)	c.cina@eglab.it d.reani@eglab.it	eg-customer@legalmail.it	-	
EigerBio Europe Ltd.	Customer Service	00800 500 600 30	contact-rare@sciensus.com		Sciensus Axxess Customer Portal: https://axcess.sciensusrare.com/en-GB/	FAX: 00800 500 600 31
Eisai GmbH	Servizio Clienti	02/51814080	clienti@eisai.net	ordini@pec.eisai.it		
Eli Lilly Italia Spa	PHISOS - IL SERVIZIO SOS	800 - 258545	serviziomancantililly@pharmaidea.com		www.phisos.it	
ESTEVE PHARMACEUTICALS GmbH	DHL SUPPLY CHAIN	06/71308075 - 335/6987798	Danilo.marenzoni@dhl.com	esteve@legalmail.it	Sdesideri@esteve.com / accountsreceivable@esteve.com	Altra modalità di contatto: Dr. Sergio Desideri (commercial manager Esteve Italy) n. + 39 3460885285
Ethypharm SAS	Customer Service	049 22 77 208	italy-ordini@ethypharm.com	ordini.ethypharm@pec.it	italy-information@ethypharm.com	Concessionario vendita Ethypharm Italy srl
EUMEDICA	NO	ND	ordini@avaspharma.com administration@avaspharma.com medinfo@avaspharma.com	info@pec.avaspharma.com	T.+39 02 4792 3811 F.+39 02 9475 5045	BACTRIM 160MG + 800 MG 16 CPR (021978046); BACTRIM PERFUSIONE 400 MG + 80 MG/5 ML CONC.SOL (028313029); BACTRIMEL 40 MG/ML + 8 MG/ML SOSPENSIONE ORALE (048950012); ORAP 4MG 20CPR (022907036)
Euro-Pharma S.r.l.	Customer Service	0116961244	info@europharma.it direzionetecnica@europharma.it	dir.tecnica@legalmail.it europharmasrsl@legalmail.it	sito web aziendale: www.europharma.it	Customer Service attivo dal lunedì al venerdì dalle 09:00 alle 18:00
EUROCEPT INTERNATIONAL BV	NO	ND	ordini@avaspharma.com administration@avaspharma.com medinfo@avaspharma.com	info@pec.avaspharma.com	T.+39 02 4792 3811 F.+39 02 9475 5045	PHEBURANE 483 MG/G 174 G OS GRAT (042917017); GRANUPAS OS (043376019); UCEDANE 60CPR (045485012); UCEDANE 12CPR (045485024)
EUROSPITAL		0408997313 0408997204 0408997224	customer.service@eurospital.it		fax 040384267	
Ever Valinject Ever Neuro Pharma Ever Pharma Italia	EVER Pharma Italia S.r.l. (concessionario)	687803320	Orders.it@everpharma.com	everpharmaitaliasrsl@pec.it		
F.I.R.M.A. Spa	Servizio Urgenze in Farmacia CODIFI	Numero verde CODIFI: 800 904 561	distribuzione@codifi.it	-	Numero verde Fax CODIFI: 800 904 562	I prodotti del Listino F.I.R.M.A. sono distribuiti da CODIFI
Farma Group S.r.l.	Ufficio clienti	071/959228 338/9443116	mordenti@farmagroup.org maceratini@farmagroup.org info@farmagroup.org vaccarini@farmagroup.org deangelis@farmagroup.org	farmagroupsrl@legalmail.it		
FARMACEUTICI CABER	Ufficio Gare	Alessandro Nevi 06/91180355	alessandro.nevi@ibnsavio.it		Fax: 06/91607586	
Farmaceutici Damor S.p.a.	CUSTOMER CARE	081 238 92 28	ufficiovendite@farmadamor.it	farmaceuticidamor@legalmail.it	affariregulatori.farmadamor@legalmail.it	
Farmaka S.r.l	Servizio Clienti	0233497026	servizioclienti@farmaka.com	info@pec.farmaka.com	//	//
FB Vision Spa	Corrado Pesca Marketing Manager	335/7948763	cpesca@fb-vision.it	-	Centralino: 0736/230031 Numero interno: 17	
Ferring S.p.A.	Servizio SoS Farmacia	800 12 18 28	sosfarmaco.ferring@medifarma.it		Piattaforma web: www.sosfarmaco.it	Gli ordini in SoS sono gestiti via web, tramite la piattaforma
Fidia farmaceutici S.p.A.	Customer Service Farmacia	Numero Verde: 800605051	customerservice@fidiafarmacia.it	fidiafarmacia@pec.fidiapharmapec.it	Numero Verde Fax: 800 704051	Numero Verde attivo dal lunedì al giovedì dalle 9:00 alle 18:00, il venerdì dalle 9:00 alle 17:00

TITOLARE AIC	DENOMINAZIONE SERVIZIO ORDINI EMERGENZA	CONTATTO TELEFONICO	CONTATTO MAIL	CONTATTO PEC	ALTRE MODALITA' DI CONTATTO	NOTE
Fisiopharma Srl	Ordini Emergenza	389/0927996 0828/997491	acquistilog@fisiopharma.com uffordini@fisiopharma.com	fisiopharma@pec.it	-	
Fresenius Medical Care Nephrologica Fresenius Medical Care Deutschland Fresenius Medical Care Italia	FRESENIUS MEDICAL CARE ITALIA SPA	0373 9741	UFFICIO.ORDINI@FMC-AG.COM	freseniusmedicalcareitalia@pec.it		
Galderma Italia S.p.A.	Servizio Clienti	+39 02 6797401	servizioclienti@galderma.com	serviziogare@galderma.legalmail.it	Fax +39 02 67974098	Concessionario di vendita dei medicinali: - AZZALURE Azienda: IPSEN PHARMA AIC: 039063 - ALLUZIENCE Azienda: IPSEN PHARMA AIC: 048357
GE HealthCare Srl	Customer Service	0039 02 26001 317/657/203/204/205/211	PDX.CSITA@ge.com	FortezzaReception@ge.com		
Genetic S.p.A.	Contatti ordini in emergenza	Luigi Antonio Pavese: 089-8289.231 Luca De Simone: 089-8289.229 Giuseppe Marano: 089-8289.232	luigi.pavese@geneticspa.com ; luca.desimone@genticspa.com ; giuseppe.marano@geneticspa.com	geneticspa@pec.net	Fax: 089-8289.310	
Gentium S.r.l	Jazz Customer Service	+39 031 5373200 - int. 1	servizio.clienti@jazzpharma.com	jazzhealthcareitalysrl@legalmail.it	+393485444236	Defitelio
Gilead Sciences Srl	Ufficio Ordini	334 6937 896	ufficio.ordini@gilead.com	ufficio.gilead.ordini@legalmail.com	customerservice.italia@gilead.com	
GlaxoSmithKline Consumer Healthcare s.r.l.	Customer Service	800834055	customerservice.farmacia@haleon.com			
GlaxoSmithKline SpA	servizio SOS Farmaco	070 537151			https://www.medifarma.it/sos-farmaco/	
GLENWOOD GmbH Pharmazeutische Erzeugnisse	Supply Chain Management	+49 (0)89 18 93 53 63	supplychain@glenwood.de , mirelle.ortiz-saldivar@glenwood.de	regulatory@pec.glenwoodweb.eu		
Grunenthal Italia	Pharmaidea Srl	800 373 555	sos.grunenthal@pharmaidea.com		PhiSOS Home	Palexia 50mg; Palexia 100mg; Palexia 150mg; Palexia 200mg; Palexia 250mg; Versatis 10 ctr; Versatis 30 ctr; Nexium 10mg granules x 28
	Customer Service	0243051	customerservice.it@grunenthal.com			
Guardant srl	Costumer Service	06 9416787	ordini@guardant.it	guardant@pec-ditta.it	fax: 06 30194041	
Guerbet SA	Servizio Clienti Guerbet Spa	02 97168213-4	servizioclienti-italia@guerbet.com	ordiniguerbet@legalmail.it		
GW Pharma (International) B.V.	Jazz Customer Service	+39 031 5373200 - int. 1	servizio.clienti@jazzpharma.com	jazzhealthcareitalysrl@legalmail.it	+393485444236	Epidyolex
Helsinn Birex Pharmaceuticals	Customer Service	342 9922549	ordinirritaly@recordati.com	direzionerrditaly@pec.it		
Hexal AG Hexal AS	Customer Care	800 900 233	sandoz.info@sandoz.com	sandoz.ordini@legalmail.it		Numero verde attivo dal lunedì al venerdì dalle 09:00 alle 18:00
Hikma Italia SpA	Ufficio vendite	0382 1751829	gnicoletta@hikma.com	hikmagare@registerpec.it	cellulare 335 7087724 o fax 0382 422745	
Hikma Farmacêutica (Portugal), S.A.	Ufficio vendite	0382 1751829	gnicoletta@hikma.com	hikmagare@registerpec.it	cellulare 335 7087724 o fax 0382 422745	Hikma Italia SpA è concessionario di vendita dei prodotti a titolarità Hikma Farmacêutica (Portugal), S.A
Hikma Pharma GmbH	Ufficio vendite	0382 1751829	gnicoletta@hikma.com	hikmagare@registerpec.it	cellulare 335 7087724 o fax 0382 422745	Hikma Italia SpA è concessionario di vendita dei prodotti a titolarità Hikma Pharma GmbH
Hisamitsu Italia S.r.l	Hiroki Nunotani	+44 20 7406 7410	nunotani@hisamitsu.co.uk		fukuda@hisamitsu.co.uk +44 7521 394510	
HRA Pharma Rare Diseases		800.37.35.55	servizio.clienti@pharmaidea.com	pharmaidea@legalmail.it		
I.B.N. Savio S.r.l.	Ufficio Gare	Alessandro Nevi 06/91180355	alessandro.nevi@ibnsavio.it		Fax: 06/91607586	
IBIGEN S.R.L	Servizio Ordini	06 71308080	ordiniretail@ibi-lorenzini.com			
IBSA Farmaceutici Italia Srl	SOS FARMACI	+39 0371 6171	sosfarmaci@ibsa.it	ordini@cert.ibsa.it	Tramite il Sito ufficiale IBSA all'indirizzo : https://www.ibsa.it/contatti.html - SEZIONE UFFICIO ORDINI - DEPARTMENT: CUSTOMER PHARMA-ITALIA	
IDI Farmaceutici S.r.l.	customerservice Polifarma Benessere	Centralino (con orario chiusura) 06-77647100	customerservice@polifarmabenessere.it	idifarmaceutici@pec.idifarm.it		Polifarma Benssere si occupa della distribuzione diretta alle farmacie dei farmaci Idi farmaceutici
Inceptua AB	Eumedica SA	+32 64311562	jetreaorders@eumedica.com	jetreaorders@eumedica.com	N/A	N/A
Incyte Biosciences Distribution B.V	ANNA BARONE	266668221	abarone@incyte.com	incyteitalia@pec.it	cellulare 3488819297	Incyte Biosciences Italy Srl: ditta legale rappresentante in Italia

TITOLARE AIC	DENOMINAZIONE SERVIZIO ORDINI EMERGENZA	CONTATTO TELEFONICO	CONTATTO MAIL	CONTATTO PEC	ALTRE MODALITA' DI CONTATTO	NOTE
Industria Farmaceutica Galenica Senese Srl	Customer care	0577/372854 - 335 7845523 (Del Gatto) 0577/372831 (Giachi)	a.delgatto@galenicasenese.it d.giachi@galenicasenese.it	industriafarmaceuticagalenicasenese@pec.it	-	
Institut Georges Lopez (IGL)	Customer Service	+39 049/9902531	customerservice@igl-italia.com	N/A	+33 (0)612800191	
IPSEN S.P.A	CUSTOMER SERVICE	349/2590395-345/0983631-348/7528182	IPSEN.HOSPSERV@IPSEN.COM	IPSEN@LEGALMAIL.IT	INFO.ITALY@IPSEN.COM	
IRE ELiT S.A.	Sales	+ 390546622663	-acq@temasinergie.com -cristina.silimbani@temasinergie.com -erica.costa@temasinergie.com	NA	NA	TEMA Sinergie è il concessionario di vendita in Italia per IRE ELIT
ISDIN SRL	ISDIN SRL	Customer Service	02 2052 0276	customer.italia@isdin.com	isdin.srl@legalmail.it	
ISTITUTO BIOCHIMICO ITALIANO GIOVANNI LORENZINI S.P.A.	Servizio Ordini	06 71308080	ordiniretail@ibi-lorenzini.com			
ISTITUTO CHIMICO INTERNAZIONALE DR. GIUSEPPE RENDE SRL	Chiara De Romanis	06 8889655	ordini@icirende.it	icirende@pec.it	amministrazione@icirende.it	
Istituto Farmacobiologico Malesci Spa	Servizio Urgenze in Farmacia CODIFI	Numero verde CODIFI: 800 904 561	distribuzione@codifi.it	-	Numero verde Fax CODIFI: 800 904 562	I prodotti del Listino Malesci sono distribuiti da CODIFI
ISTITUTO GANASSINI S.P.A. di Ricerche Biochimiche	Ufficio Ordini Italia	02 53570440	dir.ordini@ganassini.it	Istituto.ganassini@legalmail.it		
Istituto Gentili Srl	Contatto per urgenze	0289132327	v.petronelli@istitugentili.com	istgentmk@pec.it	-	
Istituto Lusofarmaco d'Italia Spa	Servizio Urgenze in Farmacia CODIFI	Numero verde CODIFI: 800 904 561	distribuzione@codifi.it	-	Numero verde Fax CODIFI: 800 904 562	I prodotti del Listino Lusofarmaco sono distribuiti da CODIFI
Jansenn Cilag International N.V (rappresentante in Italia: Mundipharma Pharmaceuticals srl)	SILVANO CHIAPPAROLI LOGISTICA	0377/986250 - 0377/986240 - 0377/986200	ordini.scl@chiapparoli.it croce.p@chiapparoli.it	-	0377/986262	INVOKANA 100MG TABLETS 30S; INVOKANA 300 MG TABLETS 30S; VOKANAMET 50/850MG TABLETS 60S; VOKANAMET 50/1000 MG TABLETS 60S; VOKANAMET 150/850MG TABLETS 60S; VOKANAMET 150/1000MG TABLETS 60S
Jansenn Cilag SPA	CUSTOMER SERVICE	Numero verde: 800688777	sclienti@its.jni.com		-	
Jazz Pharmaceuticals Ireland Ltd	Jazz Customer Service	+39 031 5373200 - int. 1	servizio.clienti@jazzpharma.com	jazzhealthcareitalysrl@legalmail.it	+393485444236	Vyxeos
JUST PHARMA SRL	DI GERLANDO GUGLIELMO	Fisso: 06 49773143 Cell: +393938881040/+393406630939	info@justpharma.it	Justpharma@legalmail.it		
Juvisè pharmaceuticals	ALLOGA ORDINI	+390498700344	alloga.ordini@alloga.it	alloga.ordini@pec.alloga.it	customerservice@alloga.it	For the medicinal products Entumin and Esidrex
K24 Pharmaceutical Srl	Customer Care	06/71302159	relazioni.entri.ospedaliери@orofinopharma.com	k24Pharmaceuticals@pec.it	Fax: 06/71302158	
Karo Pharma AB Karo Pharma s.r.l. (rappresentante legale Karo Pharma AB)	Karo info	3391265209	infoit@karopharma.com	karopharmaitaly@legalmail.it	davide.guasco@karopharma.com	
Kedrion	CUSTOMER SERVICE ITALIA	3351217590	cservice@kedrion.com	kedrioncustomerserviceitalia@formulapec.it		
Konpharma s.r.l.	SOE	0687440649	tiziana.ferretti@konpharma.it	KONPHARMA@PEC.IT		
Kyowa Kirin Holdings B.V.	Servizio SOS	070537151	sosfarmaco@medifarma.it	N/D	Fax 070/53715224	Servizio gestito da Medifarma
L. Molteni&C dei F.Ili Alitti Società di servizio Spa	Customer Service	055/7361204	s.vitali@moltenifarma.it			
L.F.M. SRL (Laboratorio Farmacologico Milanese srl)	Customer care	02/96450181 interno 203 348 7470419	commerciale@lfm.it	lfm@legalmail.it	Fax: 02/96450967 sito aziendale: http://www.lfm.it	
LAB. JUVISE' PHARMACEUTICALS	NO	ND	ordini@avaspharma.com administration@avaspharma.com medinfo@avaspharma.com	info@pec.avaspharma.com	T.+39 02 4792 3811 F.+39 02 9475 5045	ARIMIDEX 1MG CPR(031809015); CASODEX 28CPR 50MG(031113018); CASODEX 28CPR 150MG(031113020)
Lab.It.Biochim.Farm.co LISAPHARMA S.p.A.	Customer Service	031/641257	lsala@lisapharma.it ; dabinti@lisapharma.it	Lisapharma@pec.it	031/644182	
Laboratoire HRA Pharma		800.37.35.55	servizio.clienti@pharmaidea.com	pharmaidea@legalmail.it		
Laboratoires Delbert		33146996820	contact@delbert.fr			
Laboratoires Galeniques Vernin	MAYOLY ITALIA S.p.a.	011 9539697	order.mayoly.it@mayoly.com	mayolyitalia@legalmail.it	produzione@mayoly.com	I contatti forniti sono di Mayoly Italia in quanto concessionario per la vendita in Italia dei medicinali di Laboratories Galeniques Vernin
Laboratoires Mayoly Splindler	MAYOLY ITALIA S.p.a.	011 9539697	order.mayoly.it@mayoly.com	mayolyitalia@legalmail.it	produzione@mayoly.com	I contatti forniti sono di Mayoly Italia in quanto concessionario per la vendita in Italia dei medicinali di Laboratories Mayoly Splindler
Laboratoires Thea	Customer service	0236764361 0236764360	Logistica.italy@theapharma.com	thea@pec.it		
Laboratori Alter S.r.l	-	0266797446-0266797405	mmarzani@grupo-alter.com ; avallario@grupo-alter.com	laboratorialter@legalmail.it	Numero del centralino: 0266797400	

TITOLARE AIC	DENOMINAZIONE SERVIZIO ORDINI EMERGENZA	CONTATTO TELEFONICO	CONTATTO MAIL	CONTATTO PEC	ALTRE MODALITA' DI CONTATTO	NOTE
Laboratori Guidotti Spa	Servizio Urgenze in Farmacia CODIFI	Numero verde CODIFI: 800 904 561	distribuzione@codifi.it	:-	Numero verde Fax CODIFI: 800 904 562	I prodotti del Listino Guidotti sono distribuiti da CODIFI
Laboratorio Chimico Farmaceutico A. Sella Srl	Direzione Commerciale	0445/670088	ANTONIO.SALVIATO@SELLAFARMACEUTICI.IT	sellafarmaceutici@cert.assind.vi.it	Fax: 0445/673537	
Laboratorio Farmaceutico SIT Specialità Igienico Terapeutiche s.r.l.		0384 807326 - 0384 807398	customerservice@sit-farmaceutici.com	labsit@pec.it		
Laboratorios Farmacéuticos ROVI, S.A.		02/36687710	ufficiogare@rovi.com	rovibiotech@pec.it	3457122649	
Leadiant Gmbh	INTERLABO SRL	0371/753210	info@interlabo.it	leadiantuk@legalmail.it	FAX: 0371/752325	
LEO Pharma A/S	Contatti per urgenze	Numero verde: 800 373555 tel. 06 52625561	ufficioordini@leo-pharma.com	leopharmaspa@legalmail.it		
LFB	CUSTOMER SERVICE ITALIA	3351217590	cservice@kedrion.com	kedrioncustomerserviceitalia@formulapec.it		Per i medicinali WILFACTIN e ALBUMINA LFB di cui Kedrion è Concessionario di Vendita
		0812395462	paolo.urciuolo@bioviix.com	bioviix@pec.it	Fax 0812397208	Per i medicinali IQYMUNE e FIBRICLOTTE LFB di cui Bioviix è Concessionario di Vendita
Lisapharma Spa	Customer Service	031/641257	aluisetti@lisapharma.it mroggero@lisapharma.it	lisapharma@pec.confindustriacomo.it	Fax: 031/644 182	
Lundbeck Italia S.p.A.	SOS Farmaci	02/87177075	<a href="mailto:SOS.Farmaci<sosfarmaci@grfarma.com>">SOS Farmaci <sosfarmaci@grfarma.com>	:-	SOS Farmaci - GR Farma	in altre modalità di contatto, inserito il link alla pagina web
Lupin Europe GmbH	Rosa Oliveira	+41 (0) 52 633 70 09	rosaoliveira@lupin.com			
Magis Farmaceutici Srl	Customer Care	030/233 6000	rosa.bordoni@magispharma.it lorenzo.lazzarini@magispharma.it	magispharmasrl@legalmail.it	-	
Mastelli Srl	Servizio clienti	+39 0184 5111	info@mastelli.com	mastelli@pec.mastelli.it		
Master Pharma Srl	Distribution & Customer Service	800977930	customerservice@chiesi.com	distr.cust.service@pec.chiesi.com	NO	Numero verde attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 9,00 alle ore 12,00 e dalle ore 15,00 alle ore 17,00. In caso di occupato, non risposta e orari diversi da quelli esplicitati possibilità di lasciare un messaggio vocale per ricontatto.
Medac GMBH Medac PHARMA	Customer Care	06/5159121	ordini@medacpharma.it	medacpharma@pec.it	Fax: 06/51591220	
Medice Arzneimittel Puetter GmbH & CO.KG	NA	0238238790	rtufano@ecupharma.it ; rminotti@ecupharma.it	ecupharma@pec.it	Fax: 02382338995	
Medinitaly Pharma Progress Srl	Ordini Farmacie	06/916001	ordinifarmacie@sosepharm.com			
Mediwound Germany GmbH	Chiapparoli logistica Spa +39 334 6969404 notte e giorni festivi: +39 334 6969407	+39 344 060 8370	alberto.alabastro@mediwound.com	mediwound.italia@legalmail.it		
Merck Serono SpA	CUSTOMER SERVICE	TEL:06/703841 N° VERDE: 800.961.964 FAX:800.961.964	ordini.merckserono@merckgroup.com	commerciale.merckserono@legalmail.it	ordinimerckserono@dhl.com	N° VERDE LUN. /GIOV.= 8:30/12:30 -13:15/15:30 - VEN. = 8:30/12:30
Merz Pharmaceuticals GmbH	Servizio clienti	02/66989111	servizioclienti@merz.it	pecmerzpharma@registerpec.it		
Mibe pharma Italia S.r.l.	Servizio Clienti	339 56 907 40	info.mibelT@dermapharm.com	mibe-pharma-italia@legalmail.it		
MIOL	Servizio Urgenze in Farmacia CODIFI	Numero verde CODIFI: 800 904 561	distribuzione@codifi.it	:-	Numero verde Fax CODIFI: 800 904 562	I prodotti del Listino MIOL sono distribuiti da CODIFI
Mitsubishi Tanabe Pharma GMBH	Customer Service	342 9922549	ordinirrditaly@recordati.com	direzionerrditaly@pec.it		
MSD Italia Srl	MSD CONTACT CENTER	Numero verde: 800 239989	info@contattamsd.it	:-	Fax: 06/36380989 Whats app:347/2867642 Chat: contattamsd.it	
Mundipharma Biologics S.L.	SILVANO CHIAPPAROLI LOGISTICA	0377/986250 - 0377/986240 - 0377/986200	ordini.scl@chiapparoli.it croce.p@chiapparoli.it	:-	0377/986262	PELMEG 6MG 1S IT
Mundipharma Corporation Limited	SILVANO CHIAPPAROLI LOGISTICA	0377/986250 - 0377/986240 - 0377/986200	ordini.scl@chiapparoli.it croce.p@chiapparoli.it	:-	0377/986262	NYXOID SPRAY 1.8MG 2S
Mundipharma Pharmaceuticals Srl	SILVANO CHIAPPAROLI LOGISTICA	0377/986250 - 0377/986240 - 0377/986200	ordini.scl@chiapparoli.it croce.p@chiapparoli.it	:-	0377/986262	MS CONTIN MG. 10 16 CPR*; MS CONTIN MG. 30 16 CPR*; MS CONTIN MG. 60 16 CPR*; MS CONTIN MG. 100 16 CPR*; AFFERA K HALER 125/5 MCG; PENTHROX 3ML INHALATION VAPOR LIQUID IT; LODOTRA 30 CPR 1MG*; LODOTRA 30 CPR 2MG*;LODOTRA 30 CPR 5MG*

TITOLARE AIC	DENOMINAZIONE SERVIZIO ORDINI EMERGENZA	CONTATTO TELEFONICO	CONTATTO MAIL	CONTATTO PEC	ALTRE MODALITA' DI CONTATTO	NOTE
Mundipharma Pharmaceuticals Srl	PHARMAIDEA SRL	Numero verde: 800 992332	Pharm@idea Srl S.U. / info@pharmaidea.com	-	030/6626722	TARGIN 28 CPR 10/5MG*; TARGIN 28 CPR 20/10MG*; TARGIN 28 CPR 5/2,5MG*; TARGIN 28 CPR 40/20MG*; OXYCONTIN 28 CPR 5MG*; OXYCONTIN 28 CPR 10MG*; OXYCONTIN 28 CPR 20MG*OXYCONTIN 28 CPR 40MG*; OXYCONTIN 28 CPR 80MG*; ABRIFF 50MCG/5MG; ABRIFF 125MCG/5MG; ABRIFF 250MCG/10MG; FLUTIFORMO MDI 50/5 MCG 1S; FLUTIFORMO MDI 125/5 MCG 1S; FLUTIFORMO MDI 250/10 MCG 1S
Mylan IRE Healthcare Limited	Retail: Customer Service Retail; Hospital: Customer Service Hospital	800 95 95 00	Retail: ordini@viatris.com; Hospital: hospital.support@viatris.com	atti.amministrativi.mylan@legalmail.it		
Mylan Ireland Limited	Retail: Customer Service Retail; Hospital: Customer Service Hospital	800 95 95 00	Retail: ordini@viatris.com; Hospital: hospital.support@viatris.com	atti.amministrativi.mylan@legalmail.it		
Mylan Italia	Retail: Customer Service Retail; Hospital: Customer Service Hospital	800 95 95 00	Retail: ordini@viatris.com; Hospital: hospital.support@viatris.com	atti.amministrativi.mylan@legalmail.it		
Mylan Pharmaceuticals Limited	Retail: Customer Service Retail; Hospital: Customer Service Hospital	800 95 95 00	Retail: ordini@viatris.com; Hospital: hospital.support@viatris.com	atti.amministrativi.mylan@legalmail.it		
Mylan SpA	Retail: Customer Service Retail; Hospital: Customer Service Hospital	800 95 95 00	Retail: ordini@viatris.com; Hospital: hospital.support@viatris.com	atti.amministrativi.mylan@legalmail.it		
Neopharmed Gentili S.p.A.	Customer Service Farmacie	02/89132332	cs@neogen.it			gli stessi contatti valgono anche nei casi in cui Neopharmed Gentili SpA rivesta il ruolo di Concessionario per la vendita
NEURAXPHARM ITALY SPA	UFFICIO CLIENTI	0736 980619 / 342 0750260	info-italy@neuraxpharm.com; btorquati@neuraxpharm.com	neuraxpharm@pec.it		
New Research S.r.l.	Costumer service	085 51999	info@newresearch.it	newresearch@pec.it	fax n. 085 4512020	Lun - Ven dalle ore 09:00 alle ore 13:00 e dalle 15:00 alle 19:00
NORDIC PHARMA B.V.	NORDIC PHARMA S.R.L.	02 7532629	clienti@nordicpharma.it	nordic_pharma_srl@legpec.it		
Norgine Italia srl	CUSTOMER SERVICE	centralino 02/67977211	clienti@norgine.com			
Nova Argentia Spa	Customer Care	02/9509071	commitalia@novaargentia.it	commerciale.nova@legalmail.it	Fax: 02/95138007	
Novartis Farma S.p.A. Novartis Europharm Ltd. Novartis Ireland Ltd.	Contatto ordini farmacie Contatto ordini farmacie ospedaliere	06/9075243	ordini.farmacia@novartis.com ordini.osp@novartis.com	na	na	
Novo Nordisk Spa	Servizio S.O.S Farmacie	-	-	-	-	la richiesta può essere inviata compilando il form raggiungibile al seguente indirizzo: https://www.novonordisk.it/contact-us/supply-and-distribution.html
Octapharma Italy S.p.A.	Customer Service	050/5490022	servizi.italy@octapharma.com	octapharma.italy@legalmail.it	fax 050/5490031	
OMNIVISION ITALIA SRL		023089093	INFO@OMNIVISION-FARMA.IT	OMNIVISIONITALIA@LEGALMAIL.IT		
OP Pharma Srl	Customer service	02/9342469	info@op-pharma.it	regulatory@pec.op-pharma.it	Fax: 02/93541548	
Opella Healthcare Italy S.r.l.	Servizio Clienti	800216644	servizioclientiCHC@sanofi.com per reclami e contestazioni; infoCHC@sanofi.com per richieste e comunicazioni varie	NA	NA	Per l’inserimento degli ordini diretti, rivolgersi all'agente di zona.
Orexigen Therapeutics	Orexigen Therapeutics	Ufficio Ordini e Customer Service	683.962.839	fabrizio.laureti@brunofarmaceutici.it	bruno@gigapec.it	FAX: 06.92912774
Organon Italia S.r.l.	Customer Care	Numero verde: 800123536	customercareitalia@organon.com	organonitaliasrl@pec.it	Centralino: +39 06 90259034	
Orion Corporation	Customer service	267876111	ordini@orionpharma.com	tender@pec.orionpharmaitalia.it	fax: 0266703689	I contatti riportati sono di Orion Pharma che è il legale rappresentante e concessionario di vendita di Orion Corporation
Orphalan SA	Ordini Euromed	(+39) 081 24 15 250	ordini@euromed-pharma.com	euromed.srl@pec.it		Orphalan SA , 226 Bd Voltaire, 75011 Paris, Francia
Otsuka Pharmaceutical Netherlands B.V. (titolare AIC) Otsuka Pharmaceutical Italy S.r.l. (Rappresentante locale in Italia del titolare AIC)	Customer service	Numero verde: 800-799785	otsuka@arvato-scs.com	customerservice.otsuka@legalmail.it	Fax: 800-799721	ID Peppol - 0211:IT06516000962
Perrigo Italia SRL	Customer Service	06/902501	Servizioclienti-italia@perrigo.com			
Pfizer Italia Srl Pfizer Srl	Servizio clienti	Numero verde: 800 053053	customerservicegrossisti@pfizer.com	pfizerservizioclientiHP@pec.it		contatto PEC riservato agli ordini ospedalieri
Pharma Mar		02 49752039	info@pharmamar.it	pharmamar@legalmail.it		I contatti sono del locale rappresentante Pharma Mar S.r.l. La ditta è titolare di un solo farmaco ospedaliero oncologico Yondelis
Pharmacosmos A/S	Pharmacosmos A/S	Pharmacosmos A/S	4559485959	info@pharmacosmos.com	info@pharmacosmos.com	Pharmacosmos A/S, Roervangsvej 30, DK-4300 Holbaek, Denmark
Pharmaday Pharmaceutical Srl		382.967.314	ordini@pharmadaypharmaceutical.it	pharmaday.pharmaceutical.srl@pec.it	direzione@biochemsrl.com	Per comunicazioni urgenti, contattare il Procuratore Speciale prof. Nicola Lena Cota. Mobile: 335243066 - direzione@biochemsrl.com

TITOLARE AIC	DENOMINAZIONE SERVIZIO ORDINI EMERGENZA	CONTATTO TELEFONICO	CONTATTO MAIL	CONTATTO PEC	ALTRE MODALITA' DI CONTATTO	NOTE
Pharmaidea s.r.l.	PHISOS	800.37.35.55	servizio.clienti@pharmaidea.com	pharmaidea@legalmail.it	www.phisos.it	
Pharmatex Italia Srl	Call center	02/29000410	UFFICIO.ORDINI@PHARMATEX.IT A.CENTORE@PHARMATEX.IT	PHARMATEX@PEC.PHARMATEX.IT		
Photocure ASA	Bjørn-Einar Kippe Cristina Scanavini	+47 950 55 739 +39 331 975 9983	orders@photocure.com bk@photocure.no cristina.scanavini@photocure.com	Info.Photocure@Pec.it	Fax (numero verde): 00 800 8426 7000 Telefono: 00 800 2200 7700	Product is distributed from Germany via Photocure ASA's 3PL partner Health Logistics GmbH
PIAM Farmaceutici S.p.A.	Customer Service	010518621	customerservice@piamfarmaceutici.com			
Pierre Fabre Italia S.p.A. Pierre Fabre Dermatologie	Customer Service	Numero Verde 800955933	ordini-pharma@pierre-fabre.com	ordini.farmaci@pierrefabrepharma.mailcert.it		
Pierre Fabre Pharma S.r.l. Pierre Fabre Médicament	Customer Service	Numero Verde 800955933	ordini-pharma@pierre-fabre.com	ordini.farmaci@pierrefabrepharma.mailcert.it		
Piramal Critical Care Italia S.p.A. Piramal Critical Care B.V.	Customer Service/ Ufficio Ordini	045 8753281	ordini.italia@piramal.com e in c/c selene.mosconi@piramal.com	ordini.piramal@legalmail.it		
Polifarma S.p.A.	Ufficio Clienti	numero verde farmacie: 800 166 613	<u>email ordini farmacie</u> : ordini.farmacie@polifarma.it - <u>email ordini ospedali</u> : ordini.ospedali@polifarma.it	N.A.		
Polifarma Benessere srl	Customer service	06-77647100 (centralino) 06-77647132	customerservice@polifarmabenessere.it	polifarmabenessere@legalmail.it	FAX +39 06-77647160 info@polifarmabenessere.it https://www.polifarmabenessere.it/contatti/	
POOL PHARMA srl	Servizio Clienti DLF	02 9881131	dlf@dlf-spa.com	poolpharma@legal-mail.info	info@poolpharma.it	
Procter & Gamble s.r.l.	Servizio clienti	ND	servizioclienti.im@pg.com	pg.regolatorio@pg.postecert.it		
PROGE FARM SRL	ORDINE "nome prodotto"	335 7194879	ordini@progefarm.it	progefarmsrl@pec.it	0321 693011 rlanzani@progefarm.it	
Promedica Srl	Distribution & Customer Service	800977930	customerservice@chiesi.com	distr.cust.service@pec.chiesi.com	NO	Numero verde attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 9,00 alle ore 12,00 e dalle ore 15,00 alle ore 17,00. In caso di occupato, non risposta e orari diversi da quelli esplicitati possibilità di lasciare un messaggio vocale per ricontatto.
PROVECA PHARMA LTD	ALLOGA ITALIA SRL , CORSO STATI UNITI 9/A, PADOVA	049/8700344	alloga.ordini@alloga.it	alloga.ordini@pec.alloga.it	administration@alloga.it	ordini elettronici: Canale di ricezione Intermediario Peppol - sede di ricezione ALLOGA (ITALIA) SRL, PADOVA - codice identificativo del canale: 9935:IE3572385VH
Ranbaxy Italia Spa	Customer Care	02/25066216 - 388 5703370	mariacristina.reggia@sunpharma.com	-		
Reckitt Benckiser Healthcare (Italia) S.p.A.	Servizio S.O.S Farmacie		sosreckitt@reckitt.com			
Recordati Rare Diseases SARL	Customer Service	342 9922549	ordiniirrditaly@recordati.com	direzionerrditaly@pec.it		
Roche Spa	Roche Customer Service	Numero verde: 800 821145	italy.cusotmerservice@roche.com	customerservice.pharma@roche.legalmail.it	Fax: 800 824038 - 800 905892	LUN-VEN 8,30 - 17,00 (escluso giorni Festivi)
Rottapharm S.p.A.	Retail: Customer Service Retail; Hospital: Customer Service Hospital	800 95 95 00	<u>Retail</u> : ordini@viatris.com; <u>Hospital</u> : hospital.support@viatris.com	atti.amministrativi.mylan@legalmail.it		
ROVI Pharma Industrial S.A.		02/36687710	ufficiogare@rovi.com	rovibiotech@pec.it	3457122649	
S.A.L.F. S.p.A	Servizio Clienti	035/940097 int. 108-109-110-111	info@salfspa.it	commerciale.salf@legalmail.it		
S.F. Group S.r.l.	Costumer service	085 51999	segreteria@sfgroupfarm.com	info@pec.sfgroupfarm.com	fax n. 085 4512020	Lun - Ven dalle ore 09:00 alle ore 13:00 e dalle 15:00 alle 19:00
Sandoz Spa Sandoz AS Sandoz BV Sandoz GMBH Sandoz Pharmaceutical d.d.	Customer Care	800 900 233	sandoz.info@sandoz.com	sandoz.ordini@legalmail.it		Numero verde attivo dal lunedì al venerdì dalle 09:00 alle 18:00
Sanofi Srl	Servizio SOS Farmacie www.phisos.it	800 373 555	-	-	Per utilizzare il servizio phisos è necessario inserire l'ordine in piattaforma www.phisos.it	Contatto alternativo in caso di indisponibilità presso la piattaforma phisos: customercare@sanofi.com 800 21 66 44
Santhera Pharmaceuticals (Deutschland) GmbH	Distribution & Customer Service	800977930	customerservice@chiesi.com	distr.cust.service@pec.chiesi.com	NO	Numero verde attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 9,00 alle ore 12,00 e dalle ore 15,00 alle ore 17,00. In caso di occupato, non risposta e orari diversi da quelli esplicitati possibilità di lasciare un messaggio vocale per ricontatto.

TITOLARE AIC	DENOMINAZIONE SERVIZIO ORDINI EMERGENZA	CONTATTO TELEFONICO	CONTATTO MAIL	CONTATTO PEC	ALTRE MODALITA' DI CONTATTO	NOTE
SAVIO PHARMA ITALIA	Ufficio Gare	Alessandro Nevi 06/91180355	alessandro.nevi@ibnsavio.it		Fax: 06/91607586	
SERB SA	NO	ND	ordini@avaspharma.com administration@avaspharma.com medinfo@avaspharma.com	info@pec.avaspharma.com	T.+39 02 4792 3811 F.+39 02 9475 5045	EFFORTIL OS GTT 20ML(006774032); EFFORTIL 10MG 6 FIALE(006774018); VORAXAZE 1FL(049882018); XERMELO 250MG 90CPR(045682010)
SHIONOGI BV	Customer Service	06 8767 8601	ordiniprivati@shionogi.eu	N/A	N/A	N/A
SIFI S.P.A.	Customer Care	095/7922185 095/7922520 095/7922279	italy.customerservice@sifigroup.com info@sifigroup.it	distribuzionecommerciale@pec.sifigroup.com		
SOFAR S.p.A.		02/9093621	deborah.buratti@alfasigma.com ; emanuela.formenti@alfasigma.com emiliano.marinozzi@alfasigma.com eleonora.negroni@alfasigma.com			
SOPHOS BIOTECH SRL	Federica Votta	06/60513574	info@sophosbiotech.com	sophosbiotechsrl@legalmail.it	nessuna	nessuna
So.Se.Pharm S.r.l.	ordini_farmacie		ordinifarmacie@sosepharm.com			
SPA Società Prodotti Antibiotici	Sales support	02 89139521 02 89139547	monica.tavini@spafarma.com roberta.bonandini@spafarma.com			
	Commercial Manager	3477768471	andrea.carlesso@spafarma.com			
	Sales support	02 89139547	roberta.bonandini@spafarma.com			
	Commercial Manager	3477768471	andrea.carlesso@spafarma.com		-	
Special Product's Line SpA	Ordini Farmacie	06/916001	ordinifarmacie@sosepharm.com			
Stallergenes	Customer Care	800 894329	servizioclienti@stallergenesgreer.com	-		
STD Pharmaceutical (Ireland) Ltd	MEDI ITALIA SRL	051 6132484	a.abbaleo@medi-italia.it	medi-italiabologna@pec.it	e.cusato@medi-italia.it	I contatti forniti sono di Medi Italia Srl in quanto concessionario per la vendita in Italia del medicinale a titolarità STD Pharmaceutical (Ireland) Ltd
SUBSTIPHARM SAS		049 8700344	alloga.ordini@alloga.it	alloga.ordini@pec.alloga.it		contatti del distributore nazionale Alloga srl
Sun Pharmaceutical Industries Europe BV	customer service	+39 02 25066206 +39 02 25066216 +39 02 25066200	customer.service@sunpharma.com	sunpharma.italia@pec.it		
Takeda France Takeda GmbH, DE Takeda Italia S.p.A. Takeda Manufacturing Austria AG, Vienna AT Takeda Pharma A/S DK Takeda Pharmaceuticals International AG Ireland Branch	Customer Care Takeda / Ordini Urgenti	06 502601	customer-care@takeda.com dl.Ordiniurgentit@takeda.com	NA	NA	
Tecnigen srl	Servizio clienti	02 39 62 23 03	servizioclienti@tecnigen.it		02 39 62 23 33	Il servizio clienti è disponibile dalle ore 9 alle ore 17,30 dei giorni feriali
Tecnimede - Sociedade Tecnico-medicinal, S.a.	Servizio clienti	02 39 62 23 03	servizioclienti@tecnigen.it		02 39 62 23 33	Il servizio clienti è disponibile dalle ore 9 alle ore 17,30 dei giorni feriali
Teofarma Srl	SILVANO CHIAPPAROLI LOGISTICA	0377/9861	teofarma@chiapparoli.it	Livraga2@pec.chiapparoli.com	fax: 0377/986475	Tutta Italia tranne Sicilia, Calabria, Basilicata, Puglia e Campania
	FARMOS Srl	095/7213414	farmos@farmos.it	-	fax 095/7213925	Sicilia, Calabria, Basilicata, Puglia e Campania
Teva Italia Srl	Customer Service	345/1124920 348/0995951	mariagrazia.sturniolo@tevaitalia.it luca.ciaschini@tevaitalia.it	tevaitalia@pec.tevacert.it		
The Simple Pharma Company Limited	ALLOGA ORDINI	+390498700344	alloga.ordini@alloga.it	alloga.ordini@pec.alloga.it	customerservice@alloga.it	N/A
Thea Farma S.p.A.	Customer service	0236764361 0236764360	Logistica.italy@theapharma.com	thea@pec.it		
Therakos Europe Limited	Customer Service EMEA	+39 06 9480 0373	customerservice.emea.it@mnk.com	N/A	christophe.boury@mnk.com	Customer Service opened from Monday to Friday, from 9am to 5.30pm No orders are processed on Fridays All order processed with a 24h delivery service
Theramex Italy Srl	Customer Service	Numero verde: 800 391398	servizioclienti@theramex.com	theramex@pec.it	medinfo.it@theramex.it	
Tillomed Italia S.r.l.	Customer Service	02-83413920 (int 1 e 2)	info@tillomed.it - cristina.scaglia@tillomed.it	tillomeditalia@legalmail.it	Fax 02-83413922	
TILLOTTS PHARMA GMBH	NO	ND	ordini@avaspharma.com administration@avaspharma.com medinfo@avaspharma.com	info@pec.avaspharma.com	T.+39 02 4792 3811 F.+39 02 9475 5045	DIFICLIR 20 CPR RIV 200 MG (042326049)

TITOLARE AIC	DENOMINAZIONE SERVIZIO ORDINI EMERGENZA	CONTATTO TELEFONICO	CONTATTO MAIL	CONTATTO PEC	ALTRE MODALITA' DI CONTATTO	NOTE
TOWA PHARMACEUTICAL SPA	Customer Service	02 84119038	pensapharma.rem-selecta1@selectads.onmicrosoft.com	towapharmaceutical@pec.it	info@pensapharma.com	
UCB Pharma Spa	SOS UCB	02/30079333	sospazienti@ucb.com	-	fax 02/30079299	
UNIVAR	NO	ND	ordini@avaspharma.com administration@avaspharma.com medinfo@avaspharma.com	info@pec.avaspharma.com	T.+39 02 4792 3811 F.+39 02 9475 5045	CUFENCE 200MG 100 CPS (048105011)
UPSA S.A.S.	Servizio clienti		servizioclienti-italia@perrigo.com			Si prega di far riferimento ai contatti proposti fino al 28/02/2023
	Contatti farmacie		medicalinfo.upsaIT@upsa-ph.com			Si prega di far riferimento ai contatti proposti a partire dal 01/04/2023
Ursapharm Srl		Elena Sambugaro 347 8702109	e.sambugaro@ursapharm.it	Ursapharm@pec.it		
Valeas S.p.A.	Customer Service Farmacie presso il Concessionario di vendita: Neopharmed Gentili S.p.A.	02/89132332	cs@neogen.it			
Valetudo s.r.l.	Customer Service	035-461634	valetudo@valetudo-lab.it	valetudo@pec.valetudo-lab.it		
Vancocin Italia s.r.l.	Ordini Euromed	(+39) 081 241 52 50	ordini@euromed-pharma.com	vancocinitalia@legalmail.it euromed.srl@pec.it		I contatti forniti sono di Euromed in quanto concessionario per la vendita in Italia del medicinale a titolarità Vancocin Italia
Vemedia Manufacturing B.V.	Ufficio commerciale	3701300485	eleonora.agosta@vemedia.it	vemediapharmasrlpec@legalmail.it		Concessionario per la vendita Vemedia Pharma S.r.l – Parma
Vemedia Pharma Srl	Ufficio Commerciale	3701300485	eleonora.agosta@vemedia.it	vemediapharmasrlpec@legalmail.it		
Viatris Healthcare Limited	Retail: Customer Service Retail; Hospital: Customer Service Hospital	800 95 95 00	Retail: ordini@viatris.com; Hospital: hospital.support@viatris.com	atti.amministrativi.mylan@legalmail.it		
Viatris Limited	Retail: Customer Service Retail; Hospital: Customer Service Hospital	800 95 95 00	Retail: ordini@viatris.com; Hospital: hospital.support@viatris.com	atti.amministrativi.mylan@legalmail.it		
Viatris Pharma Srl	Retail: Customer Service Retail; Hospital: Customer Service Hospital	800 95 95 00	Retail: ordini@viatris.com; Hospital: hospital.support@viatris.com	atti.amministrativi.mylan@legalmail.it		
Vifor France SA Vifor Fresenius Medical Care Renal Pharma France	Alloga Italia S.r.l.	498.700.344	alloga.ordini@alloga.it	alloga.ordini@pec.alloga.it		
Welcome Pharma S.p.A.	Customer Service	06/91969074	amministrazione@welcomepharma.com	-		
Zambon Italia S.r.l	SILVANO CHIAPPAROLI LOGISTICA	800829011	callcenter1@chiapparoli.it	NA	NA	NA
Zentiva Italia S.r.l./Zentiva k.s.	Customer Care	800.24.66.44	csitretail@zentiva.com		Fax : 800.24.79.99	